

**Regulamin programu lojalnościowego  
dla Członków Klubu Hodowców Vet Expert  
(dalej: „Regulamin”)**

**§ 1 Postanowienia ogólne**

Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym skierowanym do Członków Klubu Hodowców Vet Expert (dalej zwanego: „**Programem**”), organizowanym przez **VET PLANET Sp. z o.o.** z siedzibą w Łomiankach przy ul. Brukowej 36/2 (05-092, Łomianki), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000310213, NIP: 5272581427, REGON: 141519595, kapitał zakładowy: 53.000 zł (dalej zwaną: „**Organizatorem**”).

1. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej począwszy od dnia 1 września 2024 r.
2. Celem Programu jest promowanie produktów znajdujących się z asortymencie Organizatora (dalej zwanych: „**Produktami**”) wśród hodowców spełniających warunki wskazane w Regulaminie Klubu Hodowców Vet Expert dostępnym pod adresem: <https://hodowcy.vetplanet.store/content/regulamin-klubu-hodowcow> (zwanym dalej: „**Regulaminem Klubu Hodowców Vet Expert**”), którzy przystąpili do Klubu Hodowców Vet Expert (dalej: „**Członkowie Klubu Hodowców Vet Expert**”) oraz umożliwienie Członkom Klubu Hodowców Vet Expert dokonania zakupu określonych Produktów za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora prowadzonego pod adresem: <https://hodowcy.vetplanet.store/> (zwanego dalej: „**Sklepem Internetowym**”), po obniżonej cenie (z rabatem).
3. W sprawach związanych z Programem można kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [hodowcy@vetexpert.eu](mailto:hodowcy@vetexpert.eu) bądź pod numerem telefonu: +48 22 122 11 78 (opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora).
4. Definicje zawarte w regulaminie Sklepu Internetowego, który dostępny jest pod adresem: <https://hodowcy.vetplanet.store/content/regulamin-sklepu-internetowego> (zwanym dalej: „**Regulaminem Sklepu Internetowego**”) oraz Regulaminie Klubu Hodowców Vet Expert mają odpowiednie zastosowanie do niniejszego Regulaminu.

**§ 2 Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Program skierowany jest do wszystkich podmiotów, którym przysługuje status Członka Klubu Hodowców Vet Expert i którzy dokonują zakupu Produktów w Sklepie Internetowym. Szczegóły dotyczące członkostwa w Klubie Hodowców Vet Expert znajdują się w Regulaminie Klubu Hodowców Vet Expert.

2. Przystąpienie do Programu wiąże się z koniecznością akceptacji niniejszego Regulaminu, Regulaminu Klubu Hodowców Vet Expert oraz Regulaminu Sklepu Internetowego.
3. Udział w Programie jest nieodpłatny i całkowicie dobrowolny.

### **§ 3 Przyznawanie Punktów**

1. Organizator przyznaje Członkom Klubu Hodowców Vet Expert punkty za zakup Produktów w Sklepie Internetowym (dalej zwane: „**Punktami**”). Kwotą podlegającą przeliczeniu na Punkty jest cena brutto sprzedaży Produktów wskazana na paragonie fiskalnym lub fakturze. Do naliczania Punktów nie uwzględnia się kosztów dodatkowych, jak np. koszty przesyłki.
2. Punkty są naliczane automatycznie na Konto Członka Klubu Hodowców Vet Expert, według następującego przelicznika: 1 złoty brutto wydany na zakupy w Sklepie Internetowym = 1 Punkt.
3. W przypadku zwrotu Produktów, Punkty, które zostały przyznane za ich zakup, będą odejmowane z Konta Członka Klubu Hodowców Vet Expert. Jeżeli przed dokonaniem zwrotu Produktu Członek Klubu Hodowców Vet Expert wymienił Punkty naliczone za jego zakup na Rabat, należna Członkowi Klubu Hodowców Vet Expert kwota zwrotu zostanie pomniejszona o wartość tego Rabatu.
4. Liczba Punktów zgromadzonych przez Członka Klubu Hodowców Vet Expert jest widoczna po zalogowaniu się na Konto.
5. Punkty i prawa z nimi związane uzyskiwane w ramach Programu nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób, w szczególności pomiędzy różnymi Kontami należącymi do różnych Członków Klubu Hodowców Vet Expert.
6. Jeżeli Punkty zostały przyznane niezgodnie z Regulaminem, Organizator jest uprawniony do unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów na Koncie Członka Klubu Hodowców Vet Expert, o czym Organizator powiadomi Członka Klubu Hodowców Vet Expert.
7. Punkty nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.

### **§ 4 Wymiana Punktów na Rabaty**

1. Po zgromadzeniu minimum 10 Punktów na swoim Koncie, Członek Klubu Hodowców Vet Expert może je wymienić na kupon (zwany dalej: „**Kuponem**”), uprawniający do skorzystania z rabatu (zwanego dalej: „**Rabatem**”).
2. Wymianie na Kupon podlegać może dowolna liczba Punktów (jednak nie mniej niż 10 Punktów).
3. Każde 10 Punktów zgromadzonych na Koncie uprawnia Członka Klubu Hodowców Vet Expert do

Rabatu w wysokości 1 zł brutto.

4. Kupon może zostać wykorzystany przy dowolnie wybranym przez Członka Klubu Hodowców Vet Expert zakupie dokonywanym w Sklepie Internetowym. Członek Klubu Hodowców Vet Expert samodzielnie decyduje czy przy danym zakupie chce skorzystać z Kuponu, jak również ile Punktów podlegać ma wymianie na Kupon (tzn. w jakiej wysokości Rabat zostanie naliczony).
5. W przypadku, gdy Kupon ma być wykorzystany przy zamówieniu obejmującym więcej niż 1 Produkt, kwota Kuponu jest dzielona proporcjonalnie pomiędzy wszystkie Produkty i obniża proporcjonalnie cenę każdego z tych Produktów (na paragonie fiskalnym lub fakturze widoczna jest cena każdego Produktu po obniżce, tzn. z uwzględnieniem Rabatu).
6. W celu skorzystania z Rabatu, Członek Klubu Hodowców Vet Expert wprowadza kod Kuponu w procesie składania zamówienia w Sklepie Internetowym.
7. Z chwilą skorzystania przez Członka Klubu Hodowców Vet Expert z Kuponu, odpowiednia liczba Punktów, zostanie odjęta z Konta Członka Klubu Hodowców Vet Expert.
8. W przypadku zwrotu Produktu zakupionego z Rabatem, Punkty, które zostały wykorzystane przy nabyciu Produktu (tzn. które zostały wymienione na Rabat wykorzystany przy zakupie tego Produktu), będą dodawane z powrotem do Konta Członka Klubu Hodowców Vet Expert.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość wyłączenia przyznawania Punktów za zakup niektórych Produktów, o czym poinformuje w opisie każdego takiego Produktu na Stronie Internetowej.

#### **§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

Reklamacje do Programu mogą być zgłaszane w sposób opisany w Regulaminie Sklepu Internetowego.

#### **§ 6 Ochrona danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności Sklepu Internetowego dostępnej pod adresem: <https://hodowcy.vetplanet.store/content/polityka-prywatnosci> (dalej: „**Polityka Prywatności**”).

#### **§ 7 Zakończenie Programu i zmiana Regulaminu**

1. Program zostaje wprowadzony na czas nieokreślony.
2. Organizator może zakończyć Program w dowolnym czasie bez podawania przyczyn, o czym zobowiązany jest poinformować Członków Klubu Hodowców Vet Expert ze stosownym wyprzedzeniem, co najmniej 15 dni, tak aby umożliwić im wykorzystanie w tym terminie

zgromadzonych Punktów.

3. W przypadku zakończenia Programu niewykorzystane Punkty tracą ważność i nie mogą być w żaden sposób wykorzystane, w tym nie mogą stanowić podstawy do żądania przez Członka Klubu Hodowców Vet Expert wymiany na Kupon.
4. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Członków Klubu Hodowców Vet Expert za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przy rejestracji, na co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie.
5. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Członków Klubu Hodowców Vet Expert.

#### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia Regulaminu nie naruszają ani nie ograniczają prawa do reklamacji związanej z rękojmią lub gwarancją ani innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Program nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani żadną inną formą, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 227, ze zm.).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajduje Regulamin Sklepu Internetowego, Polityka Prywatności, Regulamin Klubu Hodowców Vet Expert, jak również obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061, ze zm.).